

# ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYBELEID DUTCH SEATING COMPANY

INLEIDING / DEFINITIES / TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN / PRIJZEN, BEZORGING EN INFORMATIE / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST / UITVOERING OVEREENKOMST / HERROEPINGSRECHT / RETOUR / BETALING / GARANTIE EN CONFORMITEIT / KLACHTENPROCEDURE / AANSPRAKELIJKHEID / SLOTBEPALINGEN / PERSOONSGEGEVENS / PRIVACY- EN COOKIE STATEMENT / E-MAIL / RECHT VAN VERZET / GEBRUIK PERSOONSGEGEVENS DOOR DERDEN / SOCIAL MEDIA / WIJZIGINGEN / CONTACTGEGEVENS

## INLEIDING

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

## DEFINITIES

1. [dsco.nl/](http://dsco.nl/) [dyker.nl:](http://dyker.nl/) url's van Dutch Seating Company B.V.: gevestigd te Sneek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK.nr 01069914 handelend onderen de naam Dutch Seating Company B.V.
2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Dutch Seating Company en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Dutch Seating Company en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
4. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Dutch Seating Company zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Dutch Seating Company slechts bindend, indien en voor zover deze door Dutch Seating Company uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## PRIJZEN, BEZORGING EN INFORMATIE

1. Alle op de Website van de url's [dsco.nl](http://dsco.nl/) en [dyker.nl](http://dyker.nl/) vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
2. Geen verzend - en/of bezorgkosten in Nederland en België. Wanneer er voor de bezorging van meubelen een verhuislift nodig is berekenen wij € 180 aan kosten.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dutch Seating Company kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website ten allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere Dutch Seating Company afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. Dutch Seating Company kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur) afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Dutch Seating Company en het voldoen van de daarbij door Dutch Seating Company gestelde voorwaarden.
2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dutch Seating Company onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Dutch Seating Company het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

#### UITVOERING OVEREENKOMST

1. Zodra de bestelling door Dutch Seating Company is ontvangen, stuurt Dutch Seating Company de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
2. Dutch Seating Company is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
3. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden. Dit geldt niet voor banken, fauteuils, poefs, stoffen etc. die voor de Klant op maat worden gemaakt.
4. Indien Dutch Seating Company de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. Dutch Seating Company raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.
7. Dutch Seating Company is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

#### HERROEPINGSRECHT / RETOUR

1. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met Dutch Seating Company binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, te ontbinden. De klant betaalt hiervoor geen retourneerkosten. De Klant maakt voor het herroepen van de overeenkomst gebruik van het Europees modelformulier voor herroeping.
2. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan.
3. Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit Artikel door het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn aan Dutch Seating Company te retourneren, dan wel binnen deze termijn Dutch Seating Company op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop en het product, waarna hij product zo spoedig mogelijk zal retourneren. Voor retourzending van de Producten neemt Klant voor retour-instructies eerst contact op met Dutch Seating Company.
4. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan klant worden terugbetaald.
5. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, de informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor: Producten die door Dutch Seating Company tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument / Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn / stoffen & stofstalen.

#### BETALING

1. Klant dient betalingen aan Dutch Seating Company volgens de in de bestelprocedure en eventuele op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Dutch Seating Company is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

#### GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitvoering van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Dutch Seating Company een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
2. Dutch Seating Company staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettige bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Dutch Seating Company er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
3. Een door Dutch Seating Company, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan inroepen.
4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Dutch Seating Company in kennis te stellen.
5. Indien Dutch Seating Company de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs van het product.

#### KLACHTENPROCEDURE

1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Dutch Seating Company, dan kan hij/zij bij Dutch Seating Company telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.
2. Dutch Seating Company geeft op Klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Dutch Seating Company binnen 2 werkdagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

#### AANSPRAKELIJKHEID

Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant die een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

1. De totale aansprakelijkheid van Dutch Seating Company jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
2. Aansprakelijkheid van Dutch Seating Company jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op Dutch Seating Company jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevoel is van opzet of grove schuld van Dutch Seating Company.
4. De aansprakelijkheid van Dutch Seating Company jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Dutch Seating Company onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dutch Seating Company ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dutch Seating Company in staat is adequaat te reageren.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dutch Seating Company meldt.
6. In geval van overmacht is Dutch Seating Company niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

#### SLOTBEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dutch Seating Company gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

#### PERSOONSgegevens

1. Dutch Seating Company verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform het hieronder gepubliceerde privacy statement.

#### PRIVACY- EN COOKIE STATEMENT

UW PRIVACY: Dutch Seating Company is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in dit privacybeleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken van bezoekers van onze website. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

WAARVOOR VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens? Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Dutch Seating Company uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt wij de persoonsgegevens van u: Wanneer u producten van Dutch Seating Company bestelt. Dit kan via onze (web) winkels / Wanneer u contact heeft met Dutch Seating Company. Dit contact kan telefonisch zijn en indien u ons via e-mail benadert, het contactformulier invult, gebruik maakt van de chatfunctie, gebruik maakt van onze (mobiele) website inclusief apps, eventueel inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert / Voor interne analyses voor proces verbetering, de ontwikkeling van producten / Om bezoekers op de hoogte te houden, rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media, waarbij Dutch Seating Company rekening tracht te houden met voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze (mobiele) website (inclusief eventueel gebruikte apps).

GEBRUIK VAN COOKIES: Dutch Seating Company maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een kleine eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat.

#### E-MAIL

Dutch Seating Company heeft een eigen nieuwsbrief. Wanneer u uw toestemming heeft gegeven voor het verzenden van een nieuwsbrief dan wordt deze toegezonden. U kunt uw toestemming altijd intrekken door u af te melden voor de betreffende nieuwsbrief in de afmeldlink.

#### RECHT VAN VERZET

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten, dan kunt u ons een e-mail sturen via [info@dsko.nl](mailto:info@dsko.nl) onder vermelding van WBP.

#### GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens DOOR DERDEN

Dutch Seating Company laat geen gebruik van persoonsgegevens door derden zelf toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden.

#### SOCIAL MEDIA

Dutch Seating Company gaat graag, via het web en (eigen) social mediakanalen, in dialoog met leden, klanten, gebruikers van apps en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. Dutch Seating Company volgt actief hiervoor het internet en social mediakanalen, zoals Facebook, Twitter en blogs. Hierbij spant Dutch Seating

Company zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief in te gaan op individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. Dutch Seating Company behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag op opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Dutch Seating Company gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacybeleid worden verwerkt. Dutch Seating Company is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met Dutch Seating Company via [info@dsko.nl](mailto:info@dsko.nl)

#### WIJZIGINGEN

Dutch Seating Company behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Dutch Seating Company een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Dutch Seating Company uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s) of in nieuwsbrieven.

#### VRAGEN?

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden & Privacybeleid nog vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of via [info@dsko.nl](mailto:info@dsko.nl) contact met ons op.

#### AMSTERDAM SHOWROOM

Cruquiuskade 85  
020 - 36 36 905

#### ROTTERDAM SHOWROOM

Schilderstraat 34 A  
010 - 23 78 803

#### SNEEK FABRIEK EN SHOWROOM

Steenhouwersstraat 2  
0515 - 33 50 27

Onze fabriek/showrooms zijn altijd alleen open op afspraak. Reserveer [hier](#) online uw afspraak of neem contact op met één van onze showrooms.